

Regulamin sklepu internetowego Mozart Guitars

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Mozart Guitars, zasady składania zamówień, płatności, dostawy, zwrotów, reklamacji oraz ochrony danych osobowych. Sklep internetowy dostępny jest pod adresem: www.mozartguitars.pl. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

2. Dane firmy (Sprzedawcy)

MOZART GUITARS – Amadeusz Gieraga

ul. Romanowska 55E / lok. I

91-174 Łódź, Polska

NIP: 9472005334

REGON: 389766485

Kontakt:

- e-mail: mozartguitars@gmail.com
- tel.: 531-346-021

3. Ceny i dostępność produktów

- Wszystkie ceny prezentowane w sklepie są cenami **brutto**, rozumianymi jako kwota końcowa do zapłaty przez Klienta.
- Wszystkie instrumenty oferowane w sklepie są **towarami używanymi**. Sprzedawca stosuje dwa sposoby opodatkowania, w zależności od sposobu nabycia towaru:

Procedura VAT marża – towary używane (art. 120 ustawy o VAT)

Stosowana do gitar nabytych na terenie Unii Europejskiej bez możliwości odliczenia VAT.

W przypadku sprzedaży w procedurze VAT marża **na fakturze nie wykazuje się stawki VAT ani jego kwoty**.

Faktura VAT 23%

Stosowana do gitar importowanych **spoza UE** (np. USA), dla których w procesie importu odprowadzono VAT celny.

W takim przypadku Sprzedawca wystawia pełną fakturę VAT 23%.

- Informacja o rodzaju dokumentu sprzedaży (VAT marża lub VAT 23%) jest dostępna w opisie produktu lub udzielana Klientowi na życzenie przed zakupem.
- Ceny wyrażone są w złotych polskich (PLN), a przy sprzedaży zagranicznej mogą być prezentowane również w innych walutach.

- Sprzedawca zastrzega możliwość zmiany cen, jednak zmiany nie dotyczą zamówień już złożonych i potwierdzonych.
- Produkty prezentowane w sklepie są dostępne w momencie wyświetlania, chyba że wskazano inaczej.

4. Sposoby płatności

- Przelew bankowy – wysyłka następuje po zaksięgowaniu środków.
- Płatności online (Stripe, Przelewy24, Paypal, Fondy) – karta debetowa/kredytowa, Apple Pay, Blik (jeśli dostępne).
- Pobranie – płatność kurierowi przy odbiorze (jeśli aktywne).

Dokument sprzedaży:

Sprzedawca wystawia:

- **faktury VAT marża – towary używane** (dla instrumentów używanych nabytych na terenie UE),
- **faktury VAT 23%** (dla gitar importowanych spoza UE oraz dla nowych akcesoriów, jeśli dotyczy).

Informacja o rodzaju faktury (VAT marża lub VAT 23%) jest dostępna w opisie produktu lub udzielana Klientowi przed zakupem na życzenie.

5. Realizacja zamówień i dostawa

- Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie **2 dni robocze** od momentu zaksięgowania płatności lub otrzymania potwierdzenia przelewu.
- Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z podania błędnego adresu dostawy przez Klienta.
- Jeżeli zamówienie nie może zostać zrealizowane z powodu niedostępności produktu, Sprzedawca powiadomi o tym Klienta w ciągu **14 dni** – a umowa może zostać rozwiązana.
- Standardowa wysyłka realizowana jest firmą **DPD**.
- Dowód zakupu (faktura elektroniczna) przesyłany jest e-mailem.

5.1. Uszkodzenia przesyłki podczas transportu

1. Wszystkie przesyłki są ubezpieczone i zabezpieczone zgodnie ze standardami przewoźnika.
2. Zaleca się, aby Klient sprawdził stan opakowania oraz zawartości przesyłki **w momencie odbioru**.
3. W przypadku zauważenia uszkodzeń przesyłki lub jej zawartości podczas odbioru należy **spisać protokół szkody** w obecności kuriera.
4. Jeśli uszkodzenia zostaną zauważone po odejściu kuriera, Klient powinien niezwłocznie — najlepiej tego samego dnia — zgłosić problem do Sprzedawcy, przesyłając:
 - zdjęcia uszkodzeń towaru i opakowania,
 - numer zamówienia oraz opis sytuacji.

5. Sprzedawca zgłasza szkodę do przewoźnika i prowadzi proces reklamacyjny w imieniu Klienta.
6. Reklamacje dotyczące uszkodzeń powstałych w transporcie są rozpatrywane zgodnie z procedurami przewoźnika oraz obowiązującymi przepisami.
7. Brak protokołu szkody **nie wyklucza** reklamacji, ale może utrudnić pozytywne rozpatrzenie sprawy.

6. Anulowanie zamówienia

Zamówienie można anulować wyłącznie przed jego wysyłką.
W celu anulowania należy skontaktować się przez e-mail lub telefon.

7. Reklamacje produktów (Rękojmia i Gwarancja)

- Reklamacje można zgłaszać mailowo lub telefonicznie, opisując wadę i dołączając zdjęcia.
- Towar należy odesłać dobrze zabezpieczony wraz z kopią dowodu zakupu.
- Konsument ma prawo do reklamacji zgodnie z ustawą o prawach konsumenta (rękojmia).
- Sprzedawca udziela **12-miesięcznej gwarancji** na instrumenty przy sprzedaży konsumenckiej.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania.
- W transakcjach B2B (firma–firma) rękojmia jest wyłączona zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego.

Czas rozpatrzenia reklamacji (wymóg ustawowy)

- Reklamacja jest rozpatrywana w terminie **do 14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania.
- Klient zostanie poinformowany o decyzji drogą mailową lub w sposób wskazany w zgłoszeniu.
- Brak odpowiedzi Sprzedawcy w wyznaczonym terminie oznacza uznanie reklamacji.

8. Zwroty – odstąpienie od umowy 14 dni (zakupy internetowe)

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu **14 dni** od otrzymania towaru bez podawania przyczyny.

- Aby dokonać odstąpienia, wystarczy kontakt mailowy lub telefoniczny.
- Klient musi odesłać towar w ciągu 14 dni od zgłoszenia odstąpienia.

Adres do zwrotów:

MOZART GUITARS – Amadeusz Gieraga
ul. Romanowska 55E / lok. I
91-174 Łódź

- Koszt odesłania towaru ponosi Konsument.
- Sklep nie przyjmuje przesyłek za pobraniem ani do paczkomatów.
- Zwrot pieniędzy obejmuje cenę towaru oraz koszt najtańszej standardowej wysyłki.
- Środki zostaną zwrócone w ciągu 14 dni tą samą metodą płatności.

Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające ze sposobu użytkowania wykraczającego poza konieczny do sprawdzenia jego cech — np. nowe uszkodzenia, intensywne granie, ingerencje lutnicze.

Jeżeli instrument nosi ślady nadmiernego użytkowania, Sprzedawca może potrącić odpowiednią część wartości.

Prawo zwrotu nie przysługuje firmom (B2B), chyba że uzgodniono indywidualnie.

9. Wyłączenia prawa odstąpienia od umowy

Prawo zwrotu nie dotyczy m.in.:

- produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie,
- towarów uszkodzonych po stronie Konsumenta,
- akcesoriów higienicznych po rozpakowaniu (jeżeli dotyczy).

10. Ochrona danych osobowych (RODO)

Administratorem danych osobowych jest:

MOZART GUITARS – Amadeusz Gieraga

ul. Romanowska 55E / lok. I

91-174 Łódź

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO w celu realizacji zamówienia, obsługi klienta, księgowości oraz archiwizacji transakcji.

Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

Dane nie są udostępniane podmiotom trzecim poza firmami realizującymi płatności i transport.

11. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- Regulamin może ulec zmianie — obowiązuje wersja aktualna w dniu złożenia zamówienia.
- Regulamin jest dostępny na stronie internetowej w formie do odczytu oraz do pobrania jako PDF.

