

Właściciel

1. Właścicielem Mozart Guitars jest Amadeusz Gieraga prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MOZART GUITARS AMADEUSZ GIERAGA z siedzibą w Łodzi przy ul. Romanowskiej 55C/55B 91-174 Łódź, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez Ministra Gospodarki, NIP:9472005334, REGON: 389766485.
2. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się ze Sprzedającym poprzez wiadomości e-mail pod adresem: mozartguitars@gmail.com, telefonicznie dzwoniąc pod numer tel: 531-346-021

Ceny oraz dostępność

1. Podane na stronie internetowej ceny są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT. Ceny podane są w złotych. Przedmioty widniejące na stronie internetowej są dostępne do zakupu.

Sposoby płatności

1. Przelew - Towar wysyłany jest po wpłynięciu środków na konto bankowe firmy lub wysłaniu dokumentu potwierdzającego dokonanie wpłaty.
2. Pobranie – Należną kwotę zamawiający wypłaca kurierowi w momencie odbierania przesyłki.

Realizacja i dostawa zamówień

1. Termin realizacji zamówienia, tj. wysyłki zamówionych produktów nie przekracza 3 dni roboczych od chwili wpłynięcia środków lub wysłaniu dokumentu potwierdzającego dokonanie wpłaty. Firma MOZART GUITARS AMADEUSZ GIERAGA nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionego towaru wynikające wyłącznie z podania przez Klienta błędnego lub niedokładnego adresu dostawy.
2. Jeżeli zamówienie nie może zostać zrealizowane z powodu, że przedmiot umowy nie jest dostępny możliwe jest odstąpienie od umowy sprzedaży w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.
3. Klient odbierając przesyłkę powinien ją rozpakować i sprawdzić czy nie wystąpiły podczas transportu uszkodzenia mechaniczne. W razie stwierdzenia takiego uszkodzenia należy niezwłocznie spisać z kurierem lub listonoszem protokół szkody oraz zawiadomić o zaistniałym fakcie.
4. W ramach każdej zrealizowanej transakcji firma MOZART GUITARS AMADEUSZ GIERAGA przesyła Klientowi dowód zakupu w postaci faktury elektronicznej. Klient, który chciałby otrzymać dowód zakupu w postaci faktury papierowej powinien uprzednio o fakcie poinformować
5. Zamówienia wysyłane są spedycją DPD. Koszt wysyłki wliczony jest w cenę widoczną na stronie.
6. Anulowanie zamówienia możliwe jest tylko wówczas, gdy nie zostało ono jeszcze zrealizowane. W tym celu należy wysłać e-mail na adres: mozartguitars@gmail.com,

lub zadzwonić pod numer telefonu 531-346-021. Nie możemy anulować zamówienia, które zostało już wysłane.

Reklamacje oraz zwroty zamówień

1. Reklamacje zakupionego produktu zgłosić należy na adres e-mail bądź telefonicznie na numer 531-346-021 uwzględniając wadę produktu. Sprzęt należy bezpiecznie zapakować na czas transportu w taki sposób, aby wykluczyć możliwość jego uszkodzenia. Dodatkowo zaleca się załączyć kopię dowodu zakupu wraz z dokładnym opisem usterki.
2. Towar zakupiony w MOZART GUITARS podlega 12 miesięcznej gwarancji w przypadku sprzedaży konsumenckiej, niezwiązanej z działalnością gospodarczą lub umowy zawartej między przedsiębiorcami licząc od daty sprzedaży towaru.
3. MOZART GUITARS zobowiązuje się bezpłatnie usunąć wady towaru poprzez naprawę urządzenia w stosownym czasie.
4. Gwarancja na sprzedany towar nie ogranicza, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień konsumenta wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń przypadkowych lub celowych a także uszkodzeń spowodowanych niedbałym oraz niewłaściwym użytkowaniem przedmiotu.
6. W przypadku sprzedaży produktu w obrocie między przedsiębiorcami strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy. Przede wszystkim ustalają, że nie ponosi on żadnej odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży. [Podstawa prawna: art. 558 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny.]
7. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy powiadomienie na adres e-mail mozartguitars@gmail.com lub kontakt telefoniczny na numer telefonu 531-346-021.
8. Przesyłkę zwrotną należy zaadresować na: Mozart Guitars Amadeusz Gieraga ul. Romanowska 55C/55B 91-174 Łódź
9. Zwracany towar należy odesłać najpóźniej w ciągu 14 dni kalendarzowych od odstąpienia od umowy
10. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania do 20% wartości brutto zakupionego przedmiotu.
11. Klient korzystający z prawa do zwrotu towaru po upływie 14 dni od otrzymania towaru ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia cech i funkcjonowania rzeczy. Klient jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli uszkodzenie towaru nastąpiło w następstwie użycia towaru w celu stwierdzenia jego cech i funkcjonowania, jakie możliwe byłoby w miejscu sprzedaży stacjonarnej. Klient nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli używał towaru w sposób odpowiadający jego przeznaczeniu i właściwościom, nie powodując wyeksploatowania uniemożliwiającego ponowną sprzedaż produktu jako pełnowartościowego.

12. Koszty przesyłki lub transportu towaru w przypadku zwrotu towaru obciążają Klienta i nie podlegają zwrotowi.
13. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru oraz wartości najtańszej, standardowej przesyłki towaru przesłanego do Klienta. Zwrot środków nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

Ochrona danych osobowych

W związku z wymaganiami ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej rozporządzeniem informujemy, że Administratorem podanych przez Państwa danych osobowych jest:

MOZART GUITARS AMADEUSZ GIERAGA

ul. Romanowska 55C/55B

91-174 Łódź

NIP 9472005334

REGON 389766485